

1. Definities, begripsbepaling

- a. *Opdrachtgever*: de partij die digitaal, telefonisch (SMS) dan wel schriftelijk, opdracht verstrekt heeft aan Opdrachtnemer tot het vervoeren van goederen over de weg, vastgelegd in een vervoersovereenkomst.
- b. *Opdrachtnemer*: Braafhart PakketService, gevestigd aan de Plakhorstweg 21 (7008 AS) te Doetinchem, geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 70068372;
- c. *Vervoerovereenkomst*: de overeenkomst, inclusief de voorwaarden, van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het vervoer van goederen over de weg. In deze algemene voorwaarden wordt iedere deel- of vervolgoopdracht als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Onder opdracht dient in deze algemene voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoopdracht' te worden verstaan;
- d. *Geadresseerde*: degene die uit hoofde van de vervoerovereenkomst jegens de Opdrachtnemer het recht heeft op aflevering van de zaken.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook. Alle personen die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- b. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

3. Opdracht

- a. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- b. Een schriftelijke overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke of mondelinge afspraken, verklaringen of uitlatingen van partijen.
- c. Alle aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Opdrachtnemer werkzame persoon zal worden uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn partners of medewerkers van Opdrachtnemer niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. De werking van genoemde artikelen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- d. De aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Opdrachtnemer, niet tot een resultaatsverplichting, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of hetgeen partijen overeenkomen anders blijkt.
- e. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichtte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- f. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer expliciet zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

4. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 30 dagen na dagtekening, en onder voorbehoud van acceptatie door Opdrachtnemer of derden. De offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid van die verstrekte gegevens.
- b. De Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege, tenzij anders wordt aangegeven.

5. Uitvoering van de opdracht

- a. De Opdrachtnemer zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van de Opdrachtnemer zijn echter indicatief, tenzij anders is overeengekomen.
- b. Het is de Opdrachtnemer toegestaan om de opdracht in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- c. De Opdrachtgever dient gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie te verstrekken aan Opdrachtnemer benodigd voor de juiste uitvoering van de opdracht. Ook dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de door de Opdrachtnemer verzocht c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is. Opdrachtgever is tenminste verplicht:
 - i) Opdrachtnemer omtrent de te vervoeren goederen en de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen, waartoe hij in staat is of behoort te zijn, en waarvan hij weet of behoort te weten, dat zij voor Opdrachtnemer van belang zijn;

- ii) de te vervoeren goederen vergezeld zijn van een vrachtbrief en de door de wet van de zijde van de Opdrachtgever overigens vereiste documenten ter beschikking van de vervoerder te stellen;
 - iii) het gezamenlijk gewicht van de te vervoeren goederen op de vrachtbrief te vermelden;
 - iv) de te vervoeren goederen in of op het voertuig te laden en te doen lossen, tenzij partijen anders overeenkomen of uit de aard van het voorgenomen vervoer, in aanmerking genomen de te vervoeren zaken en het ter beschikking gestelde voertuig, anders voortvloeit.
- d. Indien door het onvolledig of onjuist uitvoeren van werkzaamheden door een door Opdrachtgever ingeschakelde derde, Opdrachtnemer niet naar behoren haar werkzaamheden kan uitvoeren, dan is Opdrachtnemer daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk te houden.
 - e. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan de informatieplicht uit voorgaande leden van dit artikel, waardoor onjuistheden ontstaan of schade wordt berokkend, waardoor Opdrachtnemer niet aan haar zorgplicht kan voldoen, is Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk.
 - f. Tevens kan Opdrachtnemer –zonder enige ingebrekestelling- de vervoersovereenkomst per direct opzeggen, dan wel besluiten deze niet uit te voeren zolang Opdrachtgever niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Opdrachtgever is in dat geval 75% van de kosten van de overeengekomen vervoersovereenkomst verschuldigd.
 - g. Onverminderd de overige leden van dit artikel, moet de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de door deze geleden schade vergoeden voor zover deze het gevolg is van de omstandigheid, dat het vervoer van de zaken van hogerhand geheel of ten dele verboden of beperkt is of zal worden.
 - h. Opdrachtnemer is verplicht de door of namens de Opdrachtgever te vervoeren lading en belading op eventuele onregelmatigheden te controleren, indien en voor zover de omstandigheden dat toelaten.

6. Vrachtbrief

- a. De Opdrachtnemer is verplicht zich als vervoerder op de hem door de Opdrachtgever aangeboden vrachtbrief duidelijk kenbaar te maken en dit te ondertekenen en aan de Opdrachtgever af te geven. Indien de Opdrachtnemer dit verlangt is de Opdrachtgever verplicht de vrachtbrief te ondertekenen.
- b. De Opdrachtnemer is verplicht bij de in ontvangstneming van de goederen de juistheid van de vermelding van het aantal goederen op de vrachtbrief, de uiterlijk goede staat van de goederen en hun verpakking te controleren en in geval van afwijking van de (be)lading en/of schending wettelijke vereisten daarvan aantekening te maken op de vrachtbrief. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van de Opdrachtnemer het vervoer daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.
- c. De vrachtbrief levert bewijs van de voorwaarden der vervoersovereenkomst en de partijen bij de vervoersovereenkomst, van de in ontvangstneming van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken. Indien de Opdrachtnemer geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van vermeldingen bedoeld in het eerste lid te controleren, levert de vrachtbrief geen bewijs van die vermeldingen.

7. Vrachtbetaling

- a. De Opdrachtgever is verplicht op het ogenblik dat hij de vrachtbrief overhandigt, dan wel op het ogenblik dat de goederen door de Opdrachtnemer in ontvangst zijn genomen, de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen.
- b. Bij een ongefrankeerde zending is de geadresseerde bij de aflevering van de goederen door de Opdrachtnemer verplicht de vracht, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de Opdrachtgever hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.
- c. Als de Opdrachtgever bij ongefrankeerde verzending op de vrachtbrief heeft vermeld, dat zonder betaling van de vracht, van het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten niet mag worden afgeleverd, moet de Opdrachtnemer, indien geen betaling plaatsvindt, de Opdrachtgever nadere instructies vragen die hij moet opvolgen, voor zover hem dit redelijkerwijs mogelijk is, tegen vergoeding van kosten, schade en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.

8. Wijziging in opdracht

- a. Tot 5 (vijf) werkdagen vóór aanvang van de opdracht kan de Opdrachtgever een verzoek aan de Opdrachtnemer doen tot wijziging of annulering van de opdracht. De Opdrachtnemer kan hiervoor extra kosten in rekening brengen. Indien het verzoek tot wijziging van de datum of de annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht in rekening worden gebracht.
- b. In het geval de opdracht vereist of werd overeengekomen dat Opdrachtnemer direct een aanvang maakt met de werkzaamheden en/of kosten heeft gemaakt (bijvoorbeeld door het inschakelen van derden of middelen), is Opdrachtgever gehouden een (redelijke) vergoeding te betalen voor de reeds daadwerkelijk verrichtte werkzaamheden en/of gemaakte kosten.

Algemene Voorwaarden

- c. Overeenkomsten van onbepaalde tijd kunnen worden beëindigd na een opzegging per email of aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- d. Opdrachtgever is bevoegd de plaats van terbeschikkingstelling of de plaats van aflevering van de goederen te wijzigen, dan wel orders over de aflevering te geven, mits deze de normale bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer niet beletten.
- e. Als de instructie betreft niet-aflevering, en deze de uitvoerende persoon tijdig heeft bereikt, moet deze altijd worden gevolgd.
- f. De Opdrachtgever is verplicht de door het opvolgen van de instructies veroorzaakte schade en gemaakte (extra) kosten te vergoeden aan Opdrachtnemer.
- g. Als een uiterste termijn van aflevering schriftelijk is overeengekomen en Opdrachtnemer niet binnen deze termijn zal kunnen afleveren, kunnen beide partijen de vervoersovereenkomst met betrekking tot de goederen die de Opdrachtnemer niet in ontvangst heeft genomen, opzeggen. Opdrachtgever kan dit slechts na Opdrachtnemer schriftelijk een uiterste termijn te hebben gesteld en Opdrachtnemer na afloop van deze termijn nog niet aan de leveringsverplichtingen heeft voldaan.
- h. Wanneer na het in ontvangst nemen van de zaken door Opdrachtnemer deze redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is de Opdrachtnemer verplicht zulks aan de Opdrachtgever mede te delen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben alsdan de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen.
- i. De Opdrachtnemer is niet verplicht voor het verdere vervoer naar de bestemmingsplaats zorg te dragen en is bevoegd de zaken te lossen en op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de afzender is bevoegd de zaken tot zich te nemen.
- j. Opzegging en wijziging van de vervoersovereenkomst gebeurt met uitsluiting door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij. De vervoersovereenkomst eindigt of wordt te zijn gewijzigd op het moment dat de mededeling wordt ontvangen.
- k. De Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - zich omstandigheden voortdoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van de Opdrachtnemer kan worden gevergd;
- i. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

9. Derden

- a. De Opdrachtnemer is bevoegd om namens Opdrachtgever algemene voorwaarden bedongen door derden te aanvaarden voor zover als nodig is voor het uitvoeren van de opdracht.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van –in haar opdracht- ingeschakelde derden.
- c. Niet alleen Opdrachtnemer maar ook alle derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

10. Aansprakelijkheid

- a. De totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met de verzekering draagt.
- b. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade aan personen of zaken, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, is beperkt tot het bedrag, waarop de door Opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft en dat door de verzekeringsmaatschappij wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met de verzekering draagt.
- c. Indien de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer door de verzekeraar niet (volledig) is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende opdracht, ingeval van een duurovereenkomst geldt ten hoogste het factuurbedrag over een periode van 6 maanden. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.
- d. De Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
- e. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij Opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- f. Als Opdrachtgever niet voldoet aan de gestelde verplichtingen in de wet, deze algemene voorwaarden of andere overeengekomen verplichtingen, dat dient Opdrachtgever, Opdrachtnemer te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid of schade die is ontstaan ten gevolge van het niet nakomen van die verplichting.

11. Bijzonder risico's

Algemene Voorwaarden

- a. Zonder af te doen aan het bepaalde in deze algemene voorwaarden over aansprakelijkheid is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade of het niet nakomen van de vervoersovereenkomst die het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
- i) het vervoer van de goederen in een onoverdekt voertuig, als dit uitdrukkelijk is overeengekomen;
 - ii) ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de goederen die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn;
 - iii) behandeling, lading, stuwning of lossing van goederen door de Opdrachtgever, de geadresseerde of personen, die voor rekening van de afzender of de geadresseerde handelen;
 - iv) de aard van bepaalde goederen zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging (bijvoorbeeld smelting, breuk, bederf, corrosie, lekkage enzovoort);
 - v) hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, maar alleen als niet is overeengekomen dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de goederen aan invloed daarvan te onttrekken;
 - vi) het feit dat het vervoer een levend dier betreft.
 - vii) Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de goederen, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van zijn Opdrachtgever zijn gebracht.

12. Opzet en bewuste roekeloosheid

Een handeling of een nalaten van wie ook, behalve van de Opdrachtnemer zelf, gebeurt door of het opzettelijk de schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt de Opdrachtnemer niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen.

13. Schade, beschadiging en verlies van goederen

- a. Als de goederen met zichtbare schade of onvolledig door de Opdrachtnemer worden afgeleverd bij geadresseerde zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van de goederen een schriftelijk voorbehoud maakt waarin de schade of het verlies degelijk is beschreven en ter kennis van de Opdrachtgever heeft gebracht, wordt de Opdrachtgever geacht de goederen in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen van of via Opdrachtgever.
- b. Als de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de geadresseerde niet binnen één week na aanneming van de goederen een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de Opdrachtnemer heeft gebracht, wordt de Opdrachtnemer eveneens geacht de goederen in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
- c. Indien de zaken niet binnen een redelijke of overeengekomen termijn worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin is aangegeven dat de zaken niet binnen die termijn zijn afgeleverd, ter kennis van de Opdrachtnemer heeft gebracht, wordt de Opdrachtnemer geacht de zaken binnen die termijn te hebben afgeleverd.
- d. Wanneer de geadresseerde (na kennisgeving van aankomst van) de goederen niet met bekwame spoed afhaalt, in ontvangst wil nemen of tekent voor ontvangst, kunnen de goederen door de Opdrachtnemer voor rekening en gevaar van de Opdrachtgever op de door de Opdrachtnemer met inachtneming van redelijke zorg te bepalen wijze en plaats worden opgeslagen of gestald. Als deze situatie zich voordoet zal Opdrachtnemer, Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. en in overleg treden met Opdrachtgever over opslag of stalling.
- e. Als goederen niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na de dag, waarop zij ten vervoer werden aangenomen en het onbekend is waar zij zich bevinden worden zij als verloren aangemerkt.

14. Retentie en pandrecht

- a. Opdrachtnemer kan tegenover eenieder, die afgifte verlangt van goederen in het kader van de gesloten vervoersovereenkomst, een retentierecht op deze goederen uitoefenen.
- b. Alle goederen en gelden, die de Opdrachtnemer in verband met de vervoersovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de afzender heeft.
- c. Tegenover de Opdrachtgever kan Opdrachtnemer het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande vervoersovereenkomsten.

15. Overmacht

- a. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van een oorzaak buiten haar toedoen bij overmacht of ontstane verandering in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheid. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt mede verstaan overmacht van (toe)leveranciers van Opdrachtnemer.

- b. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsstoornis, onverwachts vervallen van de gereserveerde locatie, plotselinge arbeidsongeschiktheid aan de zijde van Opdrachtnemer, transportmoeilijkheden, staking, uitsluiting, de gevolgen van natuurgeweld, maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, terrorisme, oorlogsdaden e.d.

16. Honorarium, tarieven, kosten en betaling

Voor de dienstverlening van Opdrachtnemer kan een uurtarief, een bepaalde prijs/vergoeding of een combinatie daarvan zijn overeengekomen.

- a. Opdrachtnemer kan verder andere verschuldigde componenten zoals (kosten ingeschakelde derden, belastingen, verzekeringen enzovoort) in rekening brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt een overzicht van de met de opdracht samenhangende honoraria, tarieven en kosten aan Opdrachtgever.
- b. Opdrachtnemer kan tussentijds de tarieven wijzigen indien dit het gevolg is van, van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen, stijging van kosten materialen en/of diensten die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of (aanvullend) gewenst worden door Opdrachtgever. Tevens kan Opdrachtnemer bij doorlopende opdrachten jaarlijks een aanpassing van de tarieven doorvoeren.
- c. Opdrachtnemer zal vooraf met Opdrachtgever overleggen over meer- of minderkosten en zal de omvang daarvan zoveel mogelijk begroten. Opdrachtgever is niettemin gehouden meerkosten te voldoen indien hij daarvan op de hoogte is dan wel redelijkerwijs had kunnen zijn en hiertegen niet of niet tijdig schriftelijk heeft geprotesteerd.
- d. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, raakt deze na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag, incassokosten de wettelijke (handels-)rente verschuldigd. De daarna door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- e. Indien Opdrachtgever betreft een natuurlijke persoon, dan geldt de Wet Incassokosten (voor consumenten).
- f. Het is Opdrachtnemer toegestaan te verrekenen met te betalen gelden aan Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen, tenzij zulks expliciet en schriftelijk is overeengekomen.
- g. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

17. Verval van recht/klachttermijn

- a. Klachten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen op straffe van verval van recht, schriftelijk binnen 13 (dertien) weken nadat Opdrachtgever die stukken, informatie of factuur waarop de klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming, te worden ingediend.
- b. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichting van Opdrachtgever op.

18. Opschorting van de overeenkomst

- a. De Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- d. Indien de Opdrachtnemer door het opschorten van de overeenkomst, schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.
- e. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting.

19. Geheimhouding

- a. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle gegevens die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval niet aangemerkt informatie die al bekend was bij partijen voor het aangaan van de overeenkomst en informatie die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij.

20. Toepasselijk recht geschilbeslechting

- a. Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Onder Nederland wordt verstaan: het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

21. Overige bepalingen

- a. De Opdrachtnemer heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.
- b. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.